

Contactez-nous via notre formulaire de contact en choisissant « Support »

- Donnez-nous un maximum d'information :
- Numéro de commande / facture
  - Produit concerné
  - Nom
  - Téléphone
  - Panne constatée
  - Photos de votre montage ou des pièces défectueuses

Analyse à distance par l'équipe support, vous recevrez une première réponse sous 48 heures ouvrables

Le produit est fonctionnel

**Dossier clos**

Le produit est défectueux

Remplacement / Réparation **HORS GARANTIE** (défaut d'utilisation)

Retour à vos frais

Remplacement / Réparation **SOUS GARANTIE**

Colis endommagé à la réception

Avez-vous émis des réserves ?  
Envoyez-nous des photos du colis

Nous vous envoyons un bon de retour + un numéro RMA

Renvoyez le matériel en notant le numéro de dossier (RMA) sur le colis

Réception du matériel & confirmation par mail de Génération Robots

Si devis de réparation accepté par le client

Réparation ou échange

Réexpédition du matériel